

Etablierung einer bürgernahen Dienstleistungsagentur

Kontaktinformationen:

Träger/in: Dürener Gesellschaft für Arbeitsförderung gGmbH
 Ansprechpartner/in: Herr Hans-Joachim Deutz
 Straße: Friedrichstr. 4
 PLZ + Ort: 52351 Düren
 Telefon: 02421/ 12198812
 Fax: 02421/12198829
 E- Mail: deutz@dga-dueren.de
 Internet:



Zielgruppe:

Das Projekt steht jedem im Stadtteil ansässigen Arbeitssuchenden, mit Priorität von Hartz IV Empfängern und Langzeitarbeitslosen, gleich welchen Geschlechts, zur Verfügung.

Konzeption und Ergebnis:

Aufbauend auf die im Jahre 2005 durchgeführte Befragung durch die Bürgerinitiative für Freie Flächen BIFF e.V., der IG Euskirchenerstr. 128- 142 in Kooperation mit der evangelischen Gemeinde zu Düren, die sich als Ziel setzte, zu klären, ob sich die Einrichtung einer Vermittlungsstelle für nachbarschaftliche und haushaltsnahe Dienstleistungen in Düren Süd-Ost lohnen würde, haben wir uns zum Ziel gesetzt, diese Vermittlungsstelle zu errichten.

Es wurde letztendlich im vergangenen Jahr geschlussfolgert, dass das Interesse der Bewohner an der Umfrage, aber auch die angegebenen Bedarfe und Angebote gezeigt haben, dass die Einrichtung einer Vermittlungsstelle für haushaltsnahe Dienstleistungen eine Aufwertung der Lebensqualität im Stadtteil Düren Süd-Ost darstellen würde. Wir haben vor einem halben Jahr durch gezielte Werbeaktionen und intensiven persönlichen Kontakt begonnen, diese Vermittlungsstelle aufzubauen. Durch gezielte Öffentlichkeitsarbeit, den Umzug in ein eigenständiges Büro im Stadtteil, das wir ab Anfang August gemietet haben und intensive Pflege der bereits bestehenden Kontakte und gezielter Akquise neuer Kunden, werden wir nun die Vermittlungsstelle etablieren. Weiterhin haben wir seit Anfang Mai den Aspekt der Freiwilligenarbeit in der Agentur integriert, indem wir einen Herrn eingestellt haben, der als Teilnehmer der Maßnahme „58 plus“ (dies sind Menschen über 58 Jahre) die ehrenamtliche Tätigkeiten ausführen und die Vermittlungsstelle koordinieren wird. Die personelle Frage ist somit auch geregelt.

Der Aspekt der Nachhaltigkeit: Nach Ablauf der Förderung durch LOS besteht die Möglichkeit kein Büro anzumieten, sondern dieses in die Räumlichkeiten der DGA, Friedrichstraße 4, zu verlegen. Diese befinden sich in der Nähe des Einzugsgebietes Düren-Ost, wodurch der bestehende Kundenstamm weiterhin zu uns gelangen kann. Ebenso besteht die Möglichkeit, den Kundenstamm über Düren-Ost hinaus zu erweitern, um neue Kunden im Kreis Düren gewinnen zu können. Hiermit wäre eine Finanzierung eher gewährleistet, da das Einzugsgebiet Düren-Ost zu klein ist, um sich selbständig finanzieren zu können.

Ein weiterer Aspekt ist die personelle Situation der Dienstleistungsagentur. Herr Dorn, der das Projekt leitet, ist über eine Maßnahme (58 plus) tätig. Er wird die Agentur auch weiterhin ehrenamtlich führen. Somit ist, wie bereits erwähnt, die Nachhaltigkeit in diesem Sinne auch gesichert.

gefördert durch:

